

**Samenwerken
geeft glans ✨**



hijman

Inhoud

Over Hijman	2
♦ Geschiedenis	2
♦ Assortiment	3
♦ Team	5
Hijman winkel en webshop	6
Onze diensten	8
♦ Hulp en advies	8
♦ Levering op locatie	9
♦ Keuren en repareren	10
♦ Trainingen en workshops	11
♦ Osmosewater	11
Duurzaam schoonmaken	12
Lid van Xubliem	14
Ervaringen van onze klanten	16
Samen bereiken we het schoonste eindresultaat ...	20



Over Hijman

Dé partner van schoonmaakbedrijven

Rond 1900 startte Simon Abraham Hijman met de verkoop van schoonmaakartikelen. Vanuit zijn bakfiets verkocht hij op de markt natuursponzen, zeemleer en borstelwerk. Nu, meer dan 100 jaar later, zijn we gevestigd in Amsterdam (Duivendrecht) en is Hijman uitgegroeid tot dé partner van schoonmaakbedrijven.

Dé partner van schoonmaakbedrijven

Altijd het beste advies

Winkel om producten uit te proberen

Machines keuren en repareren

Leveringen tot in de werkkast

Ruim assortiment schoonmaakproducten

Ons assortiment is in de loop der jaren sterk geëvolueerd en omvat nu ruim 5.000 producten en innovatieve schoonmaakoplossingen. We werken samen met ruim 3.500 tevreden klanten die ons weten te vinden voor het beste advies.

Of je nu een schoonmaakbedrijf, glazenwasser, school of horecaonderneming bent, bij Hijman vind je een uitgebreid assortiment producten, machines en systemen:



Afval



Glasreiniging



Machines



Materialen



Papier



PBM



Reiniging



Aandacht voor het beste schoonmaakresultaat

Het gericht en efficiënt oplossen van elk schoonmaakprobleem begint bij de juiste aandacht. Daarom doen we er alles aan om het leven van schoonmakers zo makkelijk mogelijk te maken. We leveren dankzij onze geweldige chauffeurs producten tot in de werkkast. Ook keurt onze technische dienst periodiek machines, ladders etc. en repareren wij deze wanneer nodig. Om ieders kennis up-to-date te houden organiseren we regelmatig trainingen en workshops. Bij onze winkel kun je 24 uur per dag terecht om osmosewater te tanken.

“Ons assortiment bevat ruim 5.000 producten en innovatieve oplossingen.”

Persoonlijk contact

Persoonlijke aandacht begint bij persoonlijk contact. Daarom kun je altijd terecht bij je eigen accountmanager. Bij elke samenwerking bespreken we alle wensen en eisen. Daarna geven we gericht advies over producten en werkwijze. We komen graag langs om met je mee te kijken naar specifieke schoonmaakproblemen. En als we er zelf niet uitkomen nemen we de producent mee; samen weten we meer!

Verkoop

Ons verkoopteam staat altijd voor je klaar bij vragen of behoefte aan advies. Je komt ze tegen in onze schitterende winkel of je spreekt ze aan de telefoon, via de chat of per mail. Onze accountmanagers komen ook graag bij je langs. Zolang er maar goede koffie is!

Ontmoet onze experts in schoonmaak

Bij Hijman geloven we sterk dat samenwerken glans geeft. Maak kennis met ons team.

Logistiek en service

Wat moeten wij, of eigenlijk onze klanten, zonder de mensen die zich bezighouden met logistiek en service? Dag in dag uit zetten deze helden de bestellingen klaar en leveren de benodigdheden voor elke schoonmaakklus tot in de werkkast. Daarom zijn ze ook zo fit! Onze medewerkers zorgen dat alles op rolletjes loopt en jouw machines in topconditie blijven.

Kantoor

Iets meer achter de schermen maar daarom niet minder onmisbaar. Deze collega's houden zich bezig met onder andere de inkoop, marketing, administratie en het bestuur. Tot slot kan geen enkel team zonder captain(s). Roland en Dennis vormen samen de directie van Hijman.

Onze winkel en webshop



Welkom in de winkel van Hijman

Onze winkel is het uithangbord van Hijman; we zijn er trots op! Een winkel waar je nog gewoon kunt langskomen voor persoonlijk advies en om producten vast te houden en uit te proberen.

Breed assortiment schoonmaakproducten

De winkel van Hijman heeft misschien wel het breedste assortiment van Nederland. We horen weleens zeggen 'Als Hijman het niet heeft, dan heeft niemand het' en dat spreken we niet tegen. In onze winkel hebben we meer dan 2.500 producten op voorraad.

Met zo'n breed aanbod begrijpen wij dat het lastig kan zijn om het beste product voor jouw schoonmaakklus te vinden. Maar daar zijn onze medewerkers voor. Zij staan elke dag voor je klaar om elke vraag zo kundig mogelijk te beantwoorden en te adviseren over producten en machines die het beste resultaat leveren.

De deuren van onze winkel staan van maandag tot en met vrijdag al vanaf 8.00 uur voor je open. Naast alles wat je maar nodig hebt voor elke schoonmaakklus, geven we in onze winkel trainingen en workshops. Machines die gekeurd of gerepareerd moeten worden door onze technische dienst kun je afgeven in onze winkel. Je kunt er ook bestellingen uit de webshop afhalen. En wist je dat je bij onze winkel ook 24 uur per dag osmosewater kunt tanken?

“Als Hijman het niet heeft, dan heeft niemand het.”

Kortom, in onze schitterende winkel vind je alles onder één dak. Zien we je snel?

Efficiënt online bestellen

Je bestelt alle producten ook makkelijk in onze webshop. Onze persoonlijke aanpak vind je ook online terug in de vorm van een persoonlijke omgeving in onze

portal. Wij vinden proactief handelen en inzicht geven belangrijk als het gaat om samenwerken en daar is deze portal op ingericht.

Binnen de persoonlijke omgeving kunnen bestellingen goedgekeurd en teruggevonden

worden, maar je vindt er ook managementinformatie zoals de orderhistorie, facturen en budgetten.



Onze diensten

Hulp en advies

Persoonlijke hulp en deskundig schoonmaakadvies

Hijman is meer dan een groothandel. We hebben een ontzettend breed assortiment, maar we begrijpen dat het soms lastig kan zijn het juiste product te kiezen of de beste aanpak voor een klus te bepalen. Daarom staan onze medewerkers voor je klaar.

Hulp of een demonstratie in onze winkel

Onze winkel is dé plek om advies te krijgen. Er staat altijd een verse kop koffie of een koud drankje voor je klaar en onze winkelmedewerkers nemen alle tijd voor je. Welk middel moet je hebben voor die ene lastige vlek? Een demonstratie van de nieuwste schoonmaakmachine? Wij zijn pas tevreden als jij weet wat je nodig hebt!

Persoonlijk contact met Hijman

Wij kunnen het beste advies geven omdat we jarenlang ervaring hebben en continu leren van partners en leveranciers. Heb je een schoonmaakprobleem op locatie; een vlek die niet uit het tapijt gaat of tegels die maar niet schoon worden? Dan komen we langs om het probleem met eigen ogen te bekijken en zorgen we voor een oplossing. Doe je mee aan een aanbesteding? Dan leveren we graag de input om deze binnen te halen. En ga je schoonmaken bij een nieuwe klant of op een nieuwe locatie? Laten we dan samen de beste aanpak bepalen. Want samenwerken geeft glans!

“Wij kunnen het beste advies geven omdat we jarenlang ervaring hebben en continu leren van partners en leveranciers.”



Levering op locatie

Levering tot in de werkkast

Onze chauffeurs en orderpickers zijn een belangrijk onderdeel van ons glanzende team! Dagelijks zetten zij alle bestellingen klaar en rijden het land door om producten tot in de werkkast te leveren, al staat deze op de vierde verdieping. Dankzij hen zitten schoonmakers nooit zonder spullen.

Eigen vervoer

We werken met eigen voertuigen en chauffeurs, zodat we volledig de controle houden. Onze chauffeurs rijden op vaste routes en op vaste

dagen. Zo weet je altijd wanneer de bestelling wordt geleverd. De vaste leverdagen worden automatisch in onze webshop getoond op het moment dat je een bestelling plaatst. Toch op een andere dag een product nodig of is er spoed? Laat het ons dan weten; we denken graag mee.

De chauffeurs van Hijman

Onze chauffeurs zijn meer dan de mensen die rijden van A naar B. Ze zijn het eerste aanspreekpunt voor jouw schoonmakers en klanten. Ze horen en zien graag welke wensen er zijn of wat er beter kan. Schroom dus niet om onze chauffeurs aan te spreken. Ze helpen graag.



Keuren en repareren

De technische dienst van Hijman
De machines van Hijman zijn van hoge kwaliteit. Maar ook machines van hoge kwaliteit gaan weleens stuk. Geen zorgen — ook dan is Hijman er voor je. Het werk moet door. Gelukkig is daar onze technische dienst.

Periodieke keuringen
Sommige materialen moeten periodiek gekeurd worden om optimale veiligheid te kunnen garanderen.

Denk bijvoorbeeld aan ladders en vang gordels. Hijman heeft kundig en VCA-gecertificeerd personeel dat deze keuringen in de werkplaats of bij jou op locatie kan uitvoeren. Na de keuring ontvang je een keuringscertificaat. Daarmee kun je aantonen dat je gecontroleerde en gecertificeerde middelen ter beschikking stelt aan medewerkers.

“Hijman heeft kundig en VCA-gecertificeerd personeel dat deze keuringen in de werkplaats of bij jou op locatie kan uitvoeren.”

Bovendien voorkomt het problemen tijdens een eventuele arbo-inspectie.

Snelle reparatie

Ondanks de kwaliteit die Hijman garandeert kan het voorkomen dat een apparaat of product niet optimaal meer werkt. Om ongemakken zo snel mogelijk te verhelpen biedt Hijman reparaties aan. Je kunt het apparaat langsbrengen in onze winkel, maar we komen ook graag langs op locatie met onze servicebus. We hebben in onze servicebus meer dan 1.000 onderdelen op voorraad.

Weet dat Hijman altijd voor je klaarstaat om het werk door te laten gaan. Als de klus niet kan wachten, hebben we voor noodgevallen een aantal leenmachines staan. Dat is ook glansrijk samenwerken!

Trainingen en workshops op maat

Kennis over schoonmaak delen

Omdat Hijman dé partner is van schoonmaakbedrijven vinden we het belangrijk onze kennis te delen. Onze medewerkers hebben jaren ervaring en leren continu van partners en leveranciers. Die kennis dragen we graag over. Zodat we samen voor het beste schoonmaakresultaat kunnen gaan.

Trainingen en workshops op maat

Naast dat we op ieder moment demonstraties kunnen geven met de producten en machines in onze winkel, hebben we boven onze winkel een speciale trainingsruimte. Hier bieden we trainingen en workshops op maat aan. Dat betekent dat we de trainingen en

workshops graag vormgeven op basis van jouw wensen of die van jouw medewerkers. We kunnen bijvoorbeeld trainingen geven over de meest innovatieve machines, duurzame schoonmaakmiddelen, ergonomie of veiligheid. Zowel aan individuen als groepen.

Onze ruimte is trouwens ook beschikbaar om vergaderingen of teammeetings te organiseren. Eventueel in combinatie met een workshop door één van onze medewerkers.

Hijman-innovatiedagen

Zo nu en dan organiseren we innovatiedagen voor onze klanten. De

naam zegt het al: we vertellen meer over en demonstreren de nieuwste trends en innovaties binnen de schoonmaakbranche.



“Bij Hijman is het 24/7 mogelijk osmosewater te tanken.”

Altijd toegang tot osmosewater

Bij Hijman is het 24/7 mogelijk osmosewater te tanken. Tijdens onze openingstijden kun je een muntje bij ons kopen voor € 2,- waarmee 100 liter osmosewater getankt kan worden. De tankplaats is aan de linkerkant van de inkomende goederen-ingang van Hijman te vinden.

Duurzaam schoonmaken



Partner in duurzame schoonmaakoplossingen

Hijman vindt het belangrijk om ook in de toekomst dé partner van schoonmaakbedrijven te blijven. Om bij te dragen aan een gezonde planeet zijn we elke dag bezig om te kijken hoe we duurzamer kunnen werken.

Dat doen we met de 'Sustainable Development Goals' (SDG's) van de Verenigde Naties in ons hoofd als ultieme einddoel. Hijman zal binnen het beleid en de keuze voor leveranciers en ons assortiment altijd de SDG's in gedachten houden. We zijn ook met gepaste trots in het bezit van het ISO-milieucertificaat 14001-2015.

Schoonmaken met duurzame producten

Hijman vindt verantwoord schoonmaken belangrijk. Dit vertaalt zich in ons inkoopbeleid. Duurzaamheid is een belangrijke factor binnen de selectiecriteria voor (nieuwe)

leveranciers en producten. Wij werken samen met leveranciers zoals Werner & Mertz, I-Team, Vileda, Wecovi en WEPA, die dezelfde duurzame visie delen. Zo kunnen we een breed assortiment gecertificeerde schoonmaakartikelen aanbieden die het milieu minder belasten. We willen dat het voor onze klanten mogelijk is om op een zo duurzaam mogelijke manier elke schoonmaakklus aan te pakken.

Het belang van recycling

Om samen te werken aan een schonere wereld zorgt Hijman dat diverse afvalstoffen uiteindelijk weer grondstof voor een nieuw product kunnen worden. Dat maken wij voor onze klanten zo makkelijk mogelijk. Waar we leveren nemen we een aantal afvalstromen weer mee terug. Plastic flessen worden omgetoverd tot nieuwe flessen en oude machines krijgen een tweede leven door het hergebruik van onderdelen. Versleten kleding wordt

weer gebruikt als poetslappen en oude schoenen zijn de basis van nieuwe. Hijman biedt verschillende op maat gemaakte oplossingen om je afval makkelijk te scheiden.

Hijman omarmt groene stroom en elektrisch vervoer

Een schonere planeet gaat verder dan recycleren en het gebruiken van ecologische producten. Hijman kijkt kritisch hoe we ook onze bedrijfsvoering en ons pand de komende jaren steeds verder kunnen verduurzamen. Groene stroom, 300 zonnepanelen en het volledig verduurzamen van ons wagenpark staan hoog op de agenda voor de komende jaren.



Lid van Xubliem

Xubliem samenwerken

Hijman is trots lid van Xubliem. Dit is een internationale coöperatie van groothandels in schoonmaak- en hygiëneproducten. De coöperatie bestaat uit familiebedrijven gevestigd in de Benelux die met elkaar samenwerken en expertise delen voor een ultieme klantervaring.

Binnen Xubliem hebben we allemaal dezelfde familiale kernwaarden. Als groep wisselen we kennis en ervaring met elkaar uit. Deze kennis en ervaring wordt opgedaan in diverse branches, zoals de zorg, horeca en industrie.

Dankzij de samenwerking is Hijman volledig op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en innovaties. Daarmee houden we ons assortiment up-to-date en kunnen we bijvoorbeeld ook blijven verduurzamen. En het allerbelangrijkste: de opgedane kennis delen we weer met onze klanten. Daar wordt iedereen beter van!

“Xubliem is het resultaat uit de kracht van samen.”

 **Xubliem**
Passie voor hygiëne!



Ervaringen van onze klanten

Inergiek

Het onder de rook van Amsterdam gevestigde Inergiek is met ruim 500 medewerkers een middelgrote speler in de zakelijke schoonmaakmarkt. Guido Wajer (Kwaliteitsmanager): "Bij Inergiek geloven we in de kracht van mensen. Het menselijke aspect kenmerkt ook de samenwerking met Hijman. Ze doen wat ze beloven en denken veel met ons mee. Als we voor een schoonmaakprobleem geen oplossing weten, dan kunnen we altijd terecht bij Hijman. Ook

bij aanbestedingen doen we regelmatig een beroep op hun kennis en kunde."

De samenwerking wordt versterkt door het delen van kennis. "In de mooie winkel van Hijman hebben wij een zogenaamde 'Inergiek-sessie' gehouden. Via deze sessies informeren wij onze medewerkers en werken we aan teambuilding. Hijman was de gastheer van een van de sessies en verzorgde ook een workshop over robotisering. Onze medewerkers hebben een enorm leerzame dag gehad."

"Het menselijke aspect kenmerkt de samenwerking met Hijman. Ze doen wat ze beloven en denken veel met ons mee."



Schoonmaakbedrijf Raggars

Schoonmaakbedrijf Raggars uit Uithoorn is een trots familiebedrijf. Het is al sinds 1935 een gevestigde naam binnen de schoonmaakbranche en heeft een uitstekende reputatie op het gebied van technische schoonmaak, (onder andere bagageafhandelen en transportsystemen), glasbewassing en vloeronderhoud.

Chantal van Amerongen (Commercieel directeur): "Onze relatie met Hijman begon ruim 90 jaar geleden toen onze oprichter Gerrit Raggars sponzen en zeemlappen moest kopen om de ramen van het Centraal Station van Amsterdam te lappen. Deze spullen kocht hij bij Jacob Hijman op de markt aan de Ten Katestraat. De Amsterdammers

"Wij beschouwen Hijman als een partner waarmee we gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor de resultaten bij onze opdrachtgevers."

hadden een goede klik en dat was de start van een enorm waardevolle samenwerking."

"Het voelt voor ons alsof we samen zijn opgegroeid"

Inmiddels zijn beide bedrijven sterk gegroeid en uitgebreid in assortiment en diensten. Maar ook de schoonmaakbranche heeft niet stilgestaan. Marten Reinsma (Beleidsmedewerker Operationele Zaken en VGM Manager): "Hijman

speelt goed in op veranderingen door altijd op de hoogte te zijn van trends en innovaties en deze kennis met ons te delen. Dit is waardevol bij het opstellen van offertes, het verbeteren van schoonmaakprocessen en het verduurzamen van ons portfolio aan reinigingsmiddelen." Chantal en Marten verwachten nog lang met Hijman samen te werken. Marten: "Wij beschouwen Hijman als een

partner waarmee we gezamenlijk de verantwoordelijkheid dragen voor de resultaten bij onze opdrachtgevers."





Schoonmaak- bedrijf Anjer Groep

Anjer Groep levert al 30 jaar schoonmaakdiensten en hotelservices, en werkt onder andere voor grote retailketens zoals Praxis en HEMA.

Huseyin Onur Yasar (COO):
“Wij werken al 30 jaar met Hijman. De prijs-
kwaliteitverhouding en service
waren doorslaggevend in onze
keuze om de samenwerking
aan te gaan. Door de jaren
hebben we geleerd dat
Hijman veel meer voordelen
biedt. Zo is Hijman
flexibel, klantvriendelijk en
meedenkend.”

Het meedenken en de
adviserende rol van Hijman
helpen Anjer om problemen bij
klanten direct te verhelpen en met

“Ik kom graag in de
winkel. Een bezoek is
altijd een fijne ervaring
dankzij de persoonlijke
en warme benadering.”

een passende oplossing te komen.
“Na een verbouwing bij een van
onze klanten ondervonden we dat
er lastige tegels gebruikt waren.
De tegels werden snel vies en
waren moeilijk schoon te maken.
Gelukkig zijn ze bij Hijman goed
in probleemanalyses en konden
ze direct de juiste producten

aanbieden om de
tegels voortaan
schitterend
schoon te krijgen.”

Dankzij de
webshop van
Hijman heeft
Anjer Groep altijd

toegang tot het brede assortiment,
maar ze bezoeken ook graag de
winkel van Hijman. “Ik kom graag in
de winkel. Een bezoek is altijd een
fijne ervaring dankzij de persoonlijke
en warme benadering. Ik kan op elk
moment binnen komen lopen voor
een gezellig praatje en ik ken bijna
alle medewerkers bij naam.”



Romaro Schoonmaak- groep

Het Ridderkerks schoonmaakbedrijf
Romaro Schoonmaakgroep is net
als Hijman een echt familiebedrijf.
Mark Mommers (Commercieel
directeur): “Wij hebben voor een
samenwerking met Hijman gekozen
vanwege de

snelle en correcte
levering tot in
de werkkast,
de goede
bestelapplicatie
voor onze
medewerkers, een
eenvoudige wijze
van factureren en
het verzorgen van
trainingen voor onze medewerkers
voor nieuwe producten en
machines.” De levering op locatie is
van groot belang voor Romaro. “Het
ontzorgt onze organisatie en geeft
rust aan de leidinggevenden.”

Ook Mark Mommers omschrijft
de samenwerking met Hijman als

“De levering op locatie
is van groot belang
voor ons. Het ontzorgt
onze organisatie en
geeft rust aan de
leidinggevenden.”

een partnership. “Zo geven de
medewerkers van Hijman gevraagd
en ongevraagd adviezen over
innovaties, kostenbesparingen en
milieuaspecten. Deze adviezen zijn
voor ons als organisatie enorm
waardevol. Het partnership blijkt
ook uit klaarstaan op onverwachte
momenten. Zo hielp Hijman direct
met een spoedlevering toen we
tijdens de schoonmaak in het
kader van een evenement een

onverwachte
toename van het
aantal bezoekers
hadden.”

Mark is
daarnaast blij
met de kennis die
Hijman deelt. “Ik
heb onlangs nog
een presentatie

bijgewoond waarin onder
andere een schoonmaakrobot
en robotstofzuiger werden
gedemonstreerd. Deze presentatie
was uitstekend georganiseerd. Ook
de aftersales was goed voor elkaar
met duidelijke informatie en video's
om op een later moment nog eens
te bekijken.”

Samen bereiken we het schoonste eindresultaat



Heb je na het lezen van deze brochure interesse gekregen in samenwerken met Hijman? Neem dan contact met ons op of kom langs in onze winkel. Ons team bespreekt graag hoe we samen voor het schoonste eindresultaat kunnen gaan.

020 66 59 501
verkoop@hijman.nl

Hijman

De Flinesstraat 26
Industrieterrein Amstel 2
1114 AL Amsterdam-Duivendrecht

hijman.nl